

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul -Kualitas Pelayanan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Tanah Abang, oleh Sarah, NPM: 2019120125 disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Tanda Tangan

Tanggal



03/07/2023

Nida Handayani, S.IP, M.Si
Ketua Program Studi



03/07/2023

Mawar, S.IP, M.AP
Pembimbing Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **Kualitas Pelayanan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Tanah Abang**, oleh **Sarah, NPM : 2019120125**, diterima dan disahkan oleh Komisi Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 28 Juli 2023

Tanda Tangan

Nida Handayani, S.IP, M.Si
Ketua

Dr. Endang Rudiatin, M. Si
Penguji I

Mawar, S.IP, M. AP
Penguji II

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si.