

## PERNYATAAN ORISINAL

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah

NPM : 2019120125

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul -Kualitas Pelayanan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Bank Central Asia Kantor Cabang Pembantu Tanah Abangll adalah benar merupakan karya saya sendiri/bukan buatan orang lain dan saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi yang saya susun merupakan plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, saya bersedia dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya.

Tangerang Selatan, 25 September 2023

Yang menyatakan,



SPULUH RIBU RUPIAH  
1000  
METERAI  
TEMPEL  
4D40CAKX689791989  
(Sarah)