

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Abdul Azis, A. Herani Rusland. (2019). Peranan Bank Indonesia di Dalam Mendukung Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) bank Indonesia
- Al Imron, Dr. H. naf'an Tarihoram, M. Hum. (2020). Peranan Perbankan Syariah terhadap Pengembangan UMKM pada Masa Pandemi Covid-19. Serang: Media Madani
- Gramedia Pustaka Utama. (2017), Mengelola kualitas layanan perbankan ikatan bankir Indonesia: Modul sertifikasi jenjang kualifikasi III untuk teller dan customer service, jenjang kualifikasi IV untuk funding sales representative dan jenjang kualifikasi V untuk funding product development manager/ Ikatan Bankir Indonesia. Jakarta
- Hayat. (2017). Manajemen Pelayanan Publik. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Lathifah Hanim, MS Noorman. (2018). UMKM (Usaha Kecil, Kecil, dan Menengah) & Bentuk-bentuk Usaha. Jawa Tengah: Unissula Press

### **Jurnal:**

- Fauziah, Jihan Dinar. (2019). Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk terhadap Kepuasan nasabah Studi Pada PT BRI Cabang Marthadinata Malang Jawa Timur. *Jurnal EMBA Vol 7 No 3*
- Frendi Hiskia Wurarah. (2018). Persepsi Konsumen Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Lamongan. *Jurnal Sosial Ekonomi*
- Fristian, Silvia Candra. (2018). Analisis Karakteristik dan Identifikasi Kendala yang Dihadapi UMKM di Kota Malang (Studi Kasus pada Sentra Industri Tempe Sanan). *Jurnal Administrasi Publik (JAP) Vol.3 No.5, Hal. 1386-1395.*  
Malang: Universitas Brawijaya
- Gobel Muhamad, (2017). Implementasi Kebijakan Kredit Usaha Rakyat Di Bank Rakyat Indonesia Unit Bahu Manado. *Jurnal Administrasi Publik, Vol 3 No. 046*

- Heny Suhindarno, (2019). Kualitas Pelayanan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank BRI Unit Trunojoyo. *Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, Vol 3, No 1. Universitas Bojonegoro
- Pandipa, A. K. H. (2015). Implementasi Kredit Usaha Rakyat, Pengembangan Usaha kecil. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 5(1), 1–16
- Puryanto, Novi Helmidani. (2019). Implementasi Kebijakan Kredit Usaha Rakyat Dalam Mengembangkan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya. *Ensiklopedia of Journal*. Vol. 1, No. 4;73
- Setyo Edwin Purnomo. 2017. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks”. Vol. 1 No. 16. *Jurnal Universitas Ciputra*
- Setyo Edwin Purnomo. 2017. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks”. Vol. 1 No. 16. *Jurnal Universitas Ciputra*
- Uswatun, T., Nurhadi, & Rahman, A. (2020). Modal Sosial dan Strategi Kelangsungan Usaha Sektor Informal Pedagang Kaki Lima pada Era Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 17(2), 58–70
- Wijaya, A. A. M. (2017). Perspektif Modal Sosial Untuk Kebijakan Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah (UMKM) Daerah (Studi Pada Pedagang di Kawasan Pantai Kamali Kota Baubau-Sulawesi Tenggara). *The Indonesian Journal of Public Administration (IIPA)*, 3(1), 60–69.

**Dokumen:**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan
- Undang-undang (UU) Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

**Website:**

- Anonimous. (2022). Produk Pinjaman Kredit Usaha Rakyat. <https://www.bca.co.id/id/bisnis/produk/pinjaman-bisnis/Kredit-Usaha-Rakyat>. Diakses 25 Agustus 2023
- Anonimous. (2021). BCA Digital. <https://bcadigital.co.id>. Diakses 25 Agustus 2023
- Anonimous. (2008). Undang – Undang No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro Kecil Dan Menengah. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39653/uu-no-20-tahun-2008>. Diakses 01 September 2023