



**KUALITAS PELAYANAN  
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)  
PADA BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG PEMBANTU  
TANAH ABANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

SARAH

2019120125

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**