



**KUALITAS PELAYANAN
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
PADA BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG PEMBANTU
TANAH ABANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

SARAH

2019120125

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2023