

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN/ISTLAH (GLOSSARY).....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	15
1.3. Batasan Masalah .....	15
1.4. Rumusan Masalah.....	15
1.5. Rumusan Masalah.....	15
1.6. Tujuan Penelitian .....	16
1.7. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.1. Kajian Teori .....	21
2.2.1. Pengertian Kebijakan Publik .....	21
2.2.2. Tahap – Tahap Kebijakan Publik .....	26

2.2.3. Implementasi Kebijakan.....	27
2.2.3.1 Model Implementasi Kebijakan .....	28
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	36
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan Peraturan Gubernur .....	38
2.4 Konsep Penyediaan .....	39
2.4.1 Konsep Transportasi .....	40
2.4.2 Lajur Sepeda .....	42
2.4 Kerangka Berpikir.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	48
3.1.1 Tempat Penelitian .....	48
3.1.2 Waktu Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian .....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Wawancara.....	50
3.3.2 Observasi .....	50
3.3.3 Dokumentasi .....	51
3.4 Teknik Pemilihan Informan .....	51
3.5 Uji Keabsahan Data .....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	56
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta .....	56
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta .....	56
4.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.2. Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Komunikasi .....	61
4.2.2 Sumber daya.....	69
4.2.3 Disposisi (Sikap birokrasi atau pelaksana).....	77

4.2.4 Struktur Birokrasi .....	81
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
5.1.1 Komunikasi .....	86
5.1.2 Sumber daya .....	89
5.1.3 Disposisi (Sikap Birokrasi atau Pelaksana).....	91
5.1.4 Struktur Birokrasi .....	92
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
6.1. Kesimpulan .....	94
6.2. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>