

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah, Subhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat, ridha, dan bimbingan-Nya, saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul: "Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Plampang, Kecamatan Plampang, Kabupaten Sumbawa, Provinsi Nusa Tenggara Barat". Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Saya menyadari pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Ir. Qiqi Asmara., ST., M., IPU selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pihak Kantor Desa Plampang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan serta memberikan izin penelitian.
3. Ibu Dr. Evi Satipsi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang mengarahkan dalam proses belajar mengajar.
4. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang mengarahkan dalam proses belajar mengajar.
5. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala penulis panjatkan doa semoga kebaikan mereka dicatat sebagai amal shaleh di hadapan Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan menjadi pemberat bagi timbangan kebaikan mereka kelak. Aamin. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta,