



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA  
PLAMPANG KECAMATAN PLAMPANG KABUPATEN  
SUMBAWA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**

**SKRIPSI**

“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Srata Satu (S-1)  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

Nama : ZUL ARSA YULADI

Npm : 2019120105

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**