

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dalam mengerjakan skripsi berjudul “Strategi Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mensosialisasikan Peran Ombudsman Kepada Masyarakat” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan dalam menempuh dan memperoleh pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam keberhasilan menyelesaikan skripsi ini, disadari bukanlah keberhasilan individu semata, namun berkat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Teruntuk kedua orang tua dan kakakku, terimakasih atas segala dukungan, semangat dan doa – doa yang selalu diberikan.
2. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

8. Ibu Dini Gandini Purbaningrum, S.IP, M.A. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
9. Bapak M. Khoirul Anwar, S.Sos, MSi. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta nasehat yang selama ini telah diberikan dengan baik.
10. Alm. Bapak Drs. Armyn Gultom, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan berlangsung.
11. Teruntuk seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih atas segala pembelajaran dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
12. Bapak Drs. Wanton Sidauruk, MSi. selaku Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi Informasi Ombudsman Republik Indonesia serta seluruh koordinator, staff dan asisten yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan segala bantuan dan informasi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
13. Teruntuk keluarga besarku yang selalu memberikan doa, semangat dan perhatiannya.
14. Teruntuk teman – teman seperjuangan Mutia Riksfardini, Reza Rizkynata, Abyan Muafii Satriya, Muhamad Hilmi Rozaldi, Aditya Ardiyansyah, Dinel Hakim El-Malik. Terimakasih telah berbagi ilmu, semangat dan motivasi, semoga Allah SWT selalu memberikan kebaikan kepada kita semua.
15. Seluruh teman – teman Program Administrasi Publik Angkatan 2019, terimakasih telah memberikan kesan dalam perkuliahan.
16. Seluruh teman – teman BPH Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fisip UMJ 2020 – 2021, terimakasih atas kerjasama dalam menjalankan 1 periode dan pengalaman organisasi yang sangat berkesan.
17. Seluruh teman – teman BPH HIMIA FISIP UMJ 2020 – 2021, terimakasih atas kerja sama dalam menjalankan 1 periode dan pengalaman organisasi yang sangat berkesan.

Dalam penulisan skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan ilmu administrasi publik pada umumnya.

Tangerang Selatan, 02 Juli 2022

Febry Renaldi