

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Robert. (1996). *Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media.
- Salusu. (2015). *Pengambilan Keputusan Strategik: Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Umar, Husein. (2005). *Strategic Management In Action*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sellang Kamaruddin, Jamaluddin, & Ahmad Mutsanir. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV. PENERBIT QIARA MEDIA.
- Amstrong, Kotler. (2003). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Indeks Gramedia.
- David, F.R (2010). *Manajemen Strategi: Konsep*. Jakarta: Salemba Empat edisi 12.
- J.David Hunger, Thomas L.Wheelen. (1996). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Umar, Husein. (1999). *Riset Strategi Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Longenecker, Justin G. (2010). *Kewirausahaan: Manajemen Usaha Kecil, Buku Satu*. Jakarta: Salemba Empat.
- Musjadjar. (2013). *Sosiologi Gender Dalam Keluarga Bugis*. Makasar: Rayhan Intermedia.
- Irhomi, T.O. (1999). *Bunga Rampai: Sosiologi Keluarga*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Khoirudin. (2008). *Sosiologi Keluarga*. Yogyakarta: Liberty.
- Widodo. (2001). *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: Citra.
- Hasibuan. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman. (2016). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Taufiqurokhman, & Satispi Evi. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UMJ PRESS.

Jurnal

- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, Volume 1 (1), 59–76.
- Chyntia Dewi, R., & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, Volume 7 (1), 78–90.
- King, T., Kiyai, R. B., & Mambo, R. (2019). Strategi Pemerintah Dalam Meningkatkan Pengembangan Parawisata di Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, Volume V (084), 70–82.
- Kumara, D. (2018). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kota Tangerang Selatan. *Journal of Government and Civil Society*, Volume 2 (1), 63–87.
- Rizwi Aisyah, C, & Rahmawati. (2017) Strategi Ombudsman RI Perwakilan Aceh Dalam Mensosialisasikan Peran Ombudsman Kepada Masyarakat Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Volume 4 (3), 1-17.
- Gleko, P., Suprojo, A., & Lestari, A. W. (2017). Strategi Komisi Pemilihan Umum Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Pada Pemilihan Umum Kepala Daerah. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Volume 6 (1), 38-47.
- Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan pada Masyarakat Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume 9 (2), 115–124.
- Mubarakh, F. A., Yulianti, R., & Yusuf, M. (2021). Implementasi Strategi Dinas Lingkungan Hidup Dalam Menangani Sampah di Kota Serang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Volume 12 (2), 206–218.
- Oktriastra, K. (2020). Strategi Pengembangan dan Implementasi Smart City Pemerintah Kota Pontianak. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Volume 1 (5), 426–447.
- Syahrudin, Agustang, A., Idkan, M. A., & Rifdan. (2021). Strategi Dinas Sosial Dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, Volume 5 (4), 1621–1626.
- Baturangka T, Kawoan J, Singkoh, F. (2019) Peran Dinas Sosial Kota Manado Dalam Pemberdayaan Masyarakat Penyandang Disabilitas. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, Volume 3 (3), 1-9

Solechan. (2018) Memahami Peran Ombudsman Sebagai Badan Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia. *Administrative Law & Governance Journal*, Volume 1 (2), 67-81

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Peraturan Sekretariat Jendral Ombudsman Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jendral Ombudsman Republik Indonesia.

Skripsi

Herlambang, Rindra. 2019. Konco Ombudsman: Jejaring Informal Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dengan Media dan Masyarakat dalam Pengawasan Pelayanan Publik. *Skripsi*. Univesitas Diponogoro.

Lestari, Dewi. 2019. Strategi Komisi Pemilihan Umum Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Pemilih Pemula Pada Pemilihan Bupati Dan Wakil Bupati Tahun 2018 di Kabupaten Pinrang. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makasar.

Website Resmi

Ombudsman Republik Indonesia : <https://ombudsman.go.id/>

Danang Girindrawardana, 2012. "Peran Ombudsman Republik Indonesia", <https://ombudsman.jogjaprovo.go.id/peran-ombudsman-republik-indonesia/>, diakses pada 9 Agustus 2022 Pukul 14.26