

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	12
1.3    Pembatasan Masalah .....	12
1.4    Rumusan Masalah .....	12
1.5    Tujuan Penelitian .....	13
1.6    Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	14
2.2    Kajian Teori .....	21
2.1.1    Pengertian Efektivitas.....	21
2.1.2    Organisasi.....	22
2.1.4    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi .....	24
2.1.5    Alat Ukur Efektivitas Organisasi .....	27
2.1.6    Pendekatan Efektivitas Organisasi.....	29
2.3    Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35

3.2	Jenis Penelitian.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4	Teknik Penentuan Informan .....	37
3.5	Validasi Data.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambar Lokasi Penelitian .....	41
4.1.1	Profil Direktorat Jenderal Pemasarakatan.....	41
4.1.2	Kepolisian Resort Jakarta Utara .....	43
4.1.3	Profil Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Jakarta Utara..	44
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Karakteristik Organisasi .....	48
4.2.2	Karakteristik Lingkungan .....	57
4.2.3	Karakteristik Pekerja .....	69
4.2.4	Karakteristik Manajemen .....	78
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>87</b>
5.1	Karakteristik Organisasi .....	87
5.2	Karakteristik Lingkungan.....	90
5.3	Karakteristik Pekerja.....	93
5.4	Karakteristik Manajemen .....	95
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>99</b>
6.1	Kesimpulan .....	99
6.2	Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>105</b>