

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivita Pelayanan Pada Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang Selatan”. Skripsi ini merupakan bentuk tanggung jawab saya dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Suatu kebanggaan bagi saya karena pada akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini tidak mungkin dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi saya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ma'mun Murod, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Dr. Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Sekaligus dosen pembimbing saya, sudah meluangkan waktu, tenaga, selalu memberikan saran, kritik, masukan arahan, dan juga memberikan semangat motivasi yang lebih terhadap penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Drs. Mohammad Amin Tohari, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Djoni Gunanto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Dr. Fal Harmonis, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Kedua orang tua saya, adik, dan kaka saya yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasu sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan penulis, Varadella, Ika Cahya, Citra Andita, Sri Nadya, Salwa Khairunisa, Rahmawati, Ayu Nugraheni, Abyan Muafi, Noval Rahman, Danar Ananta, Raihan Putra, Rafif Nadhif, Dermawan

Duta, Ine Maulidya yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman dekat penulis, Kintan Azzahra, Nabila Tria, Masayu Nabila yang selalu menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2019 dan keluarga besar HIMIA FISIP UMJ periode 2021-2022, terimakasih sudah memberikan kesan yang indah di masa perkuliahan dan saling mendukung satu sama lain.
10. Mal Pelayanan Publik Kota Tangerang Selatan yang sudah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan arahan pada proses penulisan skripsi.

Sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan di dalamnya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Akhir kata, semoga bantuan semua pihak yang telah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan kebaikan dari-Nya Aamiin.

Tangerang Selatan, 12 Juli 2023

Penulis

Salsabilla Putri Rahmandhany