

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabilla Putri Rahmandhany

NPM : 2019120096

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi yang berjudul **EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN** adalah benar merupakan karya saya sendiri/bukan buatan orang lain dan saya tidak melakukan Tindakan plagiat dalam proses penyusunan karya tersebut. Semua kutipan yang ada dalam skripsi dimaksud telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata secara prinsip terbukti skripsi yang saya susun merupakan plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, saya bersedia dituntut sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sepenuh kesadaran untuk dipergunakan seperlunya.

Tangerang Selatan, 01 September 2023

Yang menyatakan,



(Salsabilla Putri Rahmandhany)