



**EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA MAL PELAYANAN  
PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN**

***EFFECTIVITY OF SERVICES IN SOUTH TANGERANG  
PUBLIC SERVICES MAL***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata  
Satu (S-1) Pada Program Studi Administrasi Publik

**Oleh :**

**Nama : Salsabilla Putri Rahmandhany**

**NPM : 2019120096**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**2023**