

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 PISA worldwide ranking | 4 |
| Gambar 2. 1 Diagram Fishbone | 21 |
| Gambar 2. 2 Kerangka berpikir | 45 |
| Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Tangerang Selatan | 52 |
| Gambar 4. 2 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tangerang Selatan | 83 |