

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Pengertian Kebijakan.....	22
2.3 Karakteristik Kebijakan Publik	22
2.4 Proses- proses Kebijakan.....	24

2.5 Pengertian Implementasi.....	25
2.6 Teori Implementasi Kebijakan.....	27
2.7 Pengertian Literasi.....	39
2.8 Jenis-jenis Literasi.....	40
2.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi Literasi.....	42
2.10 Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Analisis Data dan Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
A. Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan.....	51
1. Sejarah Kota Tangerang Selatan.....	51
2. Keadaan Geografis.....	51
3. Demografi Kota Tangerang Selatan.....	53
B. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tangerang Selatan.....	54
1) Lokasi.....	54
2) Tugas, Visi dan Misi DPK Kota Tangerang Selatan.....	55
3) Struktur Organisasi DPK Kota Tangerang Selatan.....	57
4) Tugas Pokok dan Fungsi.....	58
C. Deskripsi Data.....	60
BAB V PEMBAHASAN.....	123
A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	123

1) Ukuran dan Tujuan Kebijakan	123
2) Sumber Daya.....	124
3) Karakteristik Agen Pelaksana	125
4) Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana	127
5) Komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	130
6) Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik.....	132
BAB VI PENUTUP	135
6.1 Kesimpulan.....	135
6.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	143