

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi pada penelitian ini di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) serta yang beralamat di Jalan Maruga Raya No.1 Serua, Gedung 1 Lt. 2 Balai Kota Tangerang. Pemilihan lokasi tersebut didasarkan pada pertimbangan bahwa instansi tersebut sebagai pemilik dari kebijakan yang akan diteliti.

Penelitian ini dilakukan mulai pada Februari-Juli 2023 dengan tahapan observasi awal hingga akhir penyelesaian penelitian.

#### **3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dimaksudkan untuk memecahkan masalah dengan cara menguraikan, menafsirkan serta menggambarkan keadaan sesuai kenyataan yang ditemui di lapangan secara induktif (umum ke khusus) melalui proses dan makna berdasarkan perspektif subyektif (Ahyar et al., 2020). Hal tersebut berguna untuk mendapatkan rincian tentang masalah yang akan diteliti secara mendalam sehingga dapat menjawab permasalahan yang ada. Pendekatan deskriptif memandu penelitian dalam mengeksplorasi situasi sosial dengan teliti dan menyeluruh dengan menunjukkan bukti-buktinya (Abdussamad, 2021).

#### **3.3 Teknik Penentuan Informan**

Penelitian ini telah menentukan informan dalam memanfaatkan yaitu informan diambil secara sengaja serta informan tersebut dapat dipercaya sebagai sumber daya serta mengetahui permasalahan yang terjadi secara mendalam. Maka dengan ini menentukan informan penelitian sebagai berikut:

**Tabel 3.1 Informan peneliti**

No.	Informan	Kode Informan	Keterangan data
1.	Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan	I <sub>1</sub>	Informasi yang diperoleh adalah bagaimana proses pengimpementasian pengembangan digitalisasi untuk UMKM.
2.	Kepala Seksi Teknologi dan Inovasi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan	I <sub>2</sub>	Informasi yang diperoleh mengenai pengembangan teknologi yang menjadi tolak ukur untuk membangun digitalisasi UMKM.
3.	Pelaku UMKM Dodol Betawi	I <sub>3</sub>	Informasi yang didapatkan sudut pandang pelaku UMKM terhadap pengimplementasian pengembangan digitalisasi UMKM.
4.	Pelaku UMKM Warung	I <sub>4</sub>	Informasi yang didapatkan sudut pandang pelaku UMKM terhadap peran pemerintah dalam digitalisasi UMKM.
5.	Pelaku UMKM Lapis Cisauk	I <sub>5</sub>	Data yang dapat diambil adalah bagaimana mengenai perkembangan digitalisasi serta perkembangan dalam memberi inovasi.
6.	Pelaku UMKM Service Hp dan Laptop	I <sub>6</sub>	Data yang diperoleh adalah mengenai pengembangan digitalisasi yang dilakukan secara mandiri.
7.	Pelaku UMKM Bordir	I <sub>7</sub>	Data yang dapat diambil adalah bagaimana mengenai perkembangan digitalisasi UMKM.
8.	Pelaku UMKM Bengkel	I <sub>8</sub>	Informasi yang diperoleh implementasi usaha ketika tidak memperoleh pengarah digitalisasi.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan faktor penting dalam keberhasilan penelitian. Hal ini berkaitan dengan cara mengumpulkan data, sumber informasi, dan alat yang digunakan. Untuk mendapatkan data yang akurat dan akurat untuk menjawab pertanyaan penelitian Anda, pengumpulan data yang digunakan meliputi:

1. Observasi lapangan

Observasi lapangan adalah pemantauan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti, dan pengamatan dilakukan secara langsung di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan dan kepada para pelaku UMKM di Kota Tangerang Selatan.

2. Wawancara

Wawancara yaitu memperoleh informasi melalui percakapan tatap muka secara langsung dengan informan. Wawancara dilakukan dengan sistematis agar informan memberikan ide serta pandangan secara alami. Berikut merupakan narasumber yang ingin diwawancarai:

1. Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan.
2. Kepala Seksi Teknologi dan Inovasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan.
3. Pelaku UMKM Dodol Betawi
4. Pelaku UMKM Warung
5. Pelaku UMKM Lapis Cisauk
6. Pelaku UMKM Service Hp dan Laptop
7. Pelaku UMKM Bordir
8. Pelaku UMKM Bengkel

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah bukti yang mendukung suatu penelitian, dan dokumentasi dapat berupa foto, catatan, atau catatan dari wawancara ketika melakukan penelitian dengan orang-orang yang terkena dampak. Dokumen

ini berupa Renstra Dinas Koperasi dan UKM Kota Tangerang Selatan, Pengarahan Dinas Koperasi, Bentuk kegiatan, Sosialisasi kegiatan pelatihan digital, Foto hasil penelitian, dan dokumen pendukung lainnya.

### **3.5 Teknik Analisis Data**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis data kualitatif dimana langsung ke lapangan untuk mendapatkan data yang diinginkan dari awal hingga akhir penelitian. Kemudian, data yang diperoleh diolah secara sistematis dan logis, yaitu dengan menggambarkan fakta dan keadaan yang terjadi pada subjek penelitian, dikumpulkan baik dari subjek penelitian maupun informasi penelitian untuk menarik kesimpulan. Langkah-langkah analisis data untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Reduksi data**

Dengan reduksi data yaitu dari hasil penelitian yang dilakukan dengan mencatat semua data yang diperoleh kemudian memilih yang utama dan fokus pada subjek objek penelitian. Dengan demikian ringkasan data tersebut dapat memberikan gambaran yang lebih jelas tentang strategi UKM dan Koperasi dalam mendigitalkan pengembangan UMKM.

#### **2. Penyajian data**

Setelah data dirangkum, peneliti akan menyajikan data dalam bentuk deskripsi singkat, grafik, hubungan antar kategori dan jenis, kepada peneliti, penelitian dapat dengan mudah menjelaskan apa yang telah dipelajari dan ditarik. sebuah kesimpulan.

#### **3. Menarik Kesimpulan**

Dalam analisis penelitian ini adalah menarik kesimpulan dan memverifikasi. Artinya, dari hasil penelitian ini, peneliti memberikan gambaran tentang strategi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan dalam perkembangan Digitalisasi UMKM.

### **3.6 Teknik Uji Keabsahan data**

Keabsahan data dalam penelitian ini diuji menggunakan triangulasi. Triangulasi merupakan pengecekan akan keberadaan data yang dikumpulkan

dari sumber data menggunakan teknik pengumpulan data yang lain dan melakukan pengecekan pada waktu yang berbeda.

#### 1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dimana peneliti melakukan triangulasi sumber dengan mencari informasi dari sumber lain atas informasi yang didapat dari informasi sebelumnya dilakukan dengan berikut:

- Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
- Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi.
- Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.