

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Secara Teoritis .....	8
1.6.2 Secara Praktis .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Kajian Teori.....	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas .....	14
2.2.2 Pengertian Efektivitas Program .....	16
2.2.3 Pengertian Konsultasi Online (Telekonsultasi) .....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	22

<b>BAB III</b> .....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.2    Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	26
3.3    Teknik Penentuan Informan .....	27
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1.    Observasi (Pengamatan).....	28
3.4.2.    Wawancara .....	28
3.4.3.    Dokumentasi.....	29
3.5    Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data .....	29
<b>BAB IV</b> .....	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
4.1    Gambaran Umum.....	31
4.1.1    Gambaran Umum Puskesmas Pondok Betung .....	31
4.1.2    Visi dan Misi Puskesmas Pondok Betung.....	32
4.1.3    Struktur Organisasi Puskesmas Pondok Betung.....	33
4.2    Hasil Penelitian.....	34
4.2.1    Penyajian Hasil Penelitian Efektivitas Konsultasi Online Di Puskemas Pondok Betung Kota Tangerang Selatan .....	34
4.2.1.1    Ketepatan Sasaran Program .....	34
4.2.1.2    Sosialisasi Program .....	37
4.2.1.3    Pencapaian Tujuan Program .....	42
4.2.1.4    Pemantauan Program.....	47
<b>BAB V</b> .....	<b>54</b>
<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>
5.1    Ketepatan Sasaran Program.....	54
5.2    Sosialisasi Program .....	57
5.3    Pencapaian Tujuan Program.....	60
5.4    Pemantauan Program .....	63
<b>BAB VI</b> .....	<b>66</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>66</b>
6.1    KESIMPULAN.....	66
6.2    SARAN .....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>