

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Handayaniingrat. (1995). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Herbani Pasalong. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ibrahim, Adam. (2010). *Teori, Perilaku, dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Adinata.
- J. Moleong, Lexy. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Richard M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2007). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

**Jurnal/Skripsi :**

Awaluddin, Muhammad Asad, M. Warka, and B. Budiarsih (2019). Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Yang Memperoleh Pelayanan Kesehatan Berbasis Online. *Jurnal Akrab Juara* . Vol 4, No 5.hlm 264-280

Budiani, Ni Wayan (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial*. Vol 2, No 1.hlm 49-57

Enggareti Viskarani Bertys, Widowati Nina, and Maesaroh (2022). Efektivitas Program, Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang (Pustaka) Pada Pendaftaran Online Di Puskesmas Sronдол Banyumanik Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*. Vol 11, No 2.hlm 131-145.

Ernawati, Cicilia Maria, and Else Agustina (2022). *Teleconsultation in Hospital Service: Implementation Challenge*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*.

Hendriyani, M. (2022). Analisis Penerapan Pelayanan Telekonsultasi Medis Di RS Islam Surabaya A. Yani. *Doctoral dissertation, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya*.

Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep EGovernment: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*. Vol 2, No 1.hlm 174-201

Mardiyah, Mardiyah (2021). Efektivitas Aplikasi QLUE-Smart City Terhadap Pelayanan Keluhan Masyarakat (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi QLUE di Kota Tarakan Kalimantan Utara). *Diss. Universitas Hasanuddin*.

Putri Shilvia Apriyani, dan Syamsir(2021). Efektifitas Penyelenggaraan E-Puskesmas Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Vol 5, No 2. E-ISSN: 2656-6753.

Septian Erfandi Dwi (2022). Kewajiban BPJS Kesehatan dalam Pemberian Pelayanan Telekonsultasi Klinis yang Dilakukan Antara Dokter dan Pasien BPJS. *Verdict: Journal of Law Science*. Vol 1, No 1.hlm 37-49

**Dokumen :**

Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Telematika di Indonesia.

Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan *Telemedicine* Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

*Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Hotline Puskesmas Pondok Betung*  
No. Dokumen 445.4/057-SOP-UKP/2022

**Website :**

Rubik, 2021. *Puskesmas di Tangsel Sediakan Jasa Konsultasi Kesehatan Online*.  
<https://www.satelitnews.com/45469/puskesmas-di-tangsel-sediakan-jasa-konsultasi-kesehatan-online/> (diakses pada 11 januari 2023).

Rokim Khoirul Fahrizal, 2020. *Apa Itu Telemedicine, Telekonsultasi, atau Konsultasi Online Kesehatan*. (<https://primayahospital.com/konsultasi-online/apa-itu-telemedicine/> diakses pada 11 Januari 2023