

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Layanan Konsultasi Online di Puskesmas Pondok Betung Kota Tangerang Selatan masih belum efektif. Hal ini dikarenakan dari empat indikator pengukurang efektivitas yang digunakan masih belum tercapai. Empat indikator tersebut yaitu :

1. Ketepatan sasaran program pada layanan konsultasi online masih belum berjalan dengan efektif dikarenakan masih banyaknya masyarakat belum mengetahui mengenai layanan tersebut ditambah masyarakat yang pendidikannya kurang dan belum memiliki alat komunikasi online sehingga sulit untuk mengakses layanan ini.
2. Sosialisasi program pada layanan konsultasi online yang masih belum efektif dikarenakan masyarakat di Wilayah Pondok Betung Kota Tangerang Selatan yang belum mengetahui dan menggunakan layanan konsultasi online, sehingga maksud dan tujuan dari pelaksanaan ini belum tersampaikan secara maksimal kepada kelompok sasaran dalam hal ini.
3. Tujuan program pada layanan konsultasi online masih dikatakan belum efektif walaupun layanan ini sangat mempermudah masyarakat namun dalam sistem penarapannya yang belum maksimal dan masyarakat tidak mengetahui adanya layanan ini makan tujuan program layanan ini untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik ini sulit untuk dicapai sehingga tidak ada peningkatan dalam pelayanan publik di Wilayah Pondok Betung.

4. Pemantauan program pada layanan konsultasi online belum berjalan dengan baik, karena dalam penerapannya masih sama saja seperti tidak ada layanan online hal ini dikarenakan masyarakat kurang mendapatkan informasi mengenai layanan online yang menyebabkan penerapan layanan konsultasi online di Puskesmas Pondok Betung belum sepenuhnya efektif.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diberikan saran agar dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh Puskesmas Pondok Betung Kota Tangerang Selatan yaitu sebagai berikut :

1. Hasil dari penemuan penelitian belum banyak masyarakat yang menggunakan layanan konsultasi online, sehingga perlu dilakukan sosialisasi yang lebih masif dengan menggunakan berbagai macam perangkat atau media. seperti melalui media cetak seperti banner yang dituliskan lebih detail mengenai layanan konsultasi online, melalui website atau bahkan mengundang masyarakat untuk diadakannya kegiatan sosialisasi mengenai adanya layanan konsultasi online di Puskesmas Pondok Betung.
2. Hasil yang ditemukan dalam peneltian ini karena pelayanan yang dilakukan saat ini hanya sebatas dengan menggunakan nomor hotline yang terhubung dengan WhatsApp yang memiliki keterbatasan untuk dilakukannya pelayanan online, sehingga Perlu dibuat sistem atau model aplikasi yang lebih komperhensif untuk bisa memberikan layanan yang baik.
3. Hasil penemuan penelitian masih kurang nya cepat tanggap dalam peresponan layanan konsultasi online dikarenakan penanggung jawab layanan konsultasi online tidak berfokus dengan online saja tetapi juga dengan layanan konsultasi langsung, sehingga Perlu ada penanggung jawab khusus untuk layanan konsultasi online supaya

responnya bisa lebih cepat. Hal ini dapat dilakukan supaya layanan ini dalam penerapannya dapat berjalan secara maksimal.