

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN ISTILAH.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teori.....	17
2.1.1 Kebijakan Publik.....	17
2.1.2 Konsep Evaluasi Program.....	20
2.1.3 Model – Model Evaluasi Program .....	24
2.1.4 Konsep <i>Work From Home</i> .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	38
3.6 Uji Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	41
4.1.1 Visi dan Misi .....	41
4.1.2 Kode Etik.....	42
4.1.3 Nilai – Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan .....	43
4.1.4 Struktur Organisasi.....	44
4.1.5 Kebijakan <i>Work From Home</i> di Kantor BPJS Ketenagakerjaan .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	47
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Context Evaluation (Evaluasi Konteks) .....	74
5.2 Input Evaluation (Evaluasi Masukan) .....	77
5.3 Process Evaluation (Evaluasi Proses) .....	82
5.4 Product Evaluation (Evaluasi Hasil) .....	85
<b>BAB VI.....</b>	<b>91</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>