

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur di panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan dan kesabaran dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi *Work From Home* Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Di dalam proses penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, masukan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusolekha, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

8. Bapak Muhammad Khoirul Anwar, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik. Terimakasih saya ucapkan atas segala bimbingan, arahan dan dukungan selama proses penulisan skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan.
10. Bapak Ivan Sahat H. Pandjaitan selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Jakarta Mampang. Terimakasih atas kesempatan yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian di lingkungan kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Mampang.
11. Ibu Tiara Ayu Pamungkas selaku Supervisor Magang, Ibu Megafika Desanti selaku Kepala Bidang SDM, Ibu Dea Aulia Sari selaku Sekretaris Kepala Kantor Cabang, Ibu Laila Wulandari selaku Penata Madya Kearsipan, Ibu Udhiyah Nurrahmi selaku Staff Kepesertaan, Bapak Rizky Fauzi H selaku Penata Madya Umum, Bapak Christian Agus Tri selaku Penata Madya Pelayanan dan seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian ini serta dukungan dan arahan dalam proses memberikan informasi terkait penelitian ini.
12. Kedua Orang Tua, Ibu Nuki Ambarwati dan Bapak Sahat Siregar, Tante saya almh Yasmi yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini. terimakasih untuk segalanya.
13. Teruntuk diri sendiri, terima kasih banyak telah berjuang dengan sabar dan menikmati segala proses nya selama penulisan skripsi ini.
14. Teruntuk teman seperjuangan Retno Wahyuni yang selalu memberikan support, dukungan dan juga telah sabar menghadapi saya dari awal perkuliahan hingga saat ini.

15. Kepada teman baik selama proses penulisan skripsi ini Nanda Rosi yang telah memberikan dukungan berupa tindakan, motivasi dan saran serta selalu mendengarkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Kepada teman – teman yang selalu ada Vita Marta dan Delima Yuliandi yang selalu memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
17. Kepada teman seperjuangan Calon S.AP 2023 Silvia Shyfa Azani, Sarah Dinda Hanifa, Annisa Miskiyah, Githa Putri Rengganis, Risma Wati, Moulia Putri Utami, Aisyah Nur Rahma, Risya Amalia, Farah Shafira, Berliana Sagara dan Khalyza Qaedanisa yang selalu menghibur dan berbagi keluh kesah bersama selama menjalani perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
18. Dan kepada seluruh teman – teman Administrasi Publik 2019 dan keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih dan syukur atas segala bentuk doa, perhatian dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 08 April 2023

Winda Wati