

ABSTRAK

Nama : Winda Wati
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi *Work From Home* Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang

Work From Home atau bekerja dari rumah merupakan kebijakan dari pemerintah Republik Indonesia dalam menangani kasus penyebaran Covid-19 di Indonesia. Kasus Covid-19 pertama kali terjadi di Indonesia pada tahun 2020, hal tersebut membuat pemerintah Indonesia membuat kebijakan pembatasan sosial berskala besar yang membuat seluruh pekerja baik pemerintah maupun swasta merubah sistem kerjanya menjadi *Work From Home*. Di dalam implementasi program *Work From Home* terdapat berbagai kesulitan yang dirasakan oleh pegawai seperti sulitnya komunikasi antar pegawai, jaringan internet dan lingkungan kerja yang tidak mendukung. BPJS Ketenagakerjaan cabang Mampang merupakan instansi pemerintah yang memberikan pelayanan jaminan sosial kepada seluruh pekerja di Indonesia. BPJS Ketenagakerjaan juga melakukan sistem kerja secara *Work From Home*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana evaluasi *work from home* selama masa pandemi covid-19 di kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan teori evaluasi model CIPP yang dikembangkan oleh Stufflebeam Zhang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Penentuan informan dalam penelitian ini berjumlah 12 informan. Pengolahan data menggunakan teknik triangulasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi *Work From Home* selama masa pandemi covid-19 di kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang menghasilkan evaluasi yang cukup baik. Dengan adanya hasil evaluasi tersebut beberapa pegawai setuju dengan program *Work From Home* terus dilaksanakan dengan melakukan perbaikan program *Work From Home* agar dapat lebih efektif bagi pegawai dan perusahaan. Namun untuk pegawai yang tidak setuju dikarenakan tidak semua *jobdesk* pekerjaan dapat dilakukan secara *Work From Home*.

Kata Kunci : Evaluasi, *Work From Home*, Program, Covid-19
Referensi : 10 Buku + 17 Jurnal + 3 Website (2012 – 2022)
Pembimbing : Muhammad Khoirul Anwar, S.Sos, M.Si