

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa:

Program *Work From Home* yang dilaksanakan di kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Mampang menghasilkan empat proses evaluasi yang dilakukan oleh peneliti. Evaluasi yang pertama yaitu evaluasi konteks yang dimana dalam evaluasi ini terdapat kebijakan program dan tujuan dari dilaksanakannya program. Untuk evaluasi konteks dalam program *Work From Home* selama masa pandemi covid-19 di kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang sudah baik dan berjalan sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No. 33 Tahun 2020 dan Surat Edaran dari Dewan Direksi BPJS Ketenagakerjaan di No. B/2743/032020. Lalu yang kedua merupakan evaluasi masukan yang dimana dalam evaluasi masukan ini dilihat dari tiga indikator yaitu peraturan dan prosedur kerja, sumberdaya manusia dan sarana dan prasarana. Dengan melihat tiga indikator tersebut, evaluasi masukan sudah cukup baik, hal ini dikarenakan masih terdapat kendala di dalam kuantitas sumberdaya manusia yang terbatas selama masa pandemi covid-19. Lalu yang ketiga merupakan evaluasi proses yang dimana di dalam evaluasi proses ini terdapat dua indikator yaitu pelaksanaan program dan hambatan – hambatan dalam pelaksanaan program, dan di dalam evaluasi proses ini sudah berjalan cukup baik. Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan program terdapat beberapa pegawai yang setuju dan tidak setuju terhadap pelaksanaan program serta hambatan. Dan yang terakhir evaluasi hasil yang dimana dalam evaluasi ini terdapat dua indikator yaitu pencapaian program dan dampak dari program. Evaluasi hasil ini memberikan hasil yang cukup baik kepada program *Work From Home* di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang. Sesuai hasil dari 4 proses evaluasi peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Evaluasi *Work From Home* selama pandemi covid-19 di kantor BPJS Ketenagakerjaan berjalan dengan cukup baik karena masih diperlukan nya perbaikan di dalam program *Work From Home* seperti fasilitas alat kerja pegawai, sistem kerja dan sumberdaya manusia.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian terdapat beberapa saran yang dapat diberikan dalam pelaksanaan program *Work From Home* selama masa pandemi covid-19 di kantor BPJS Ketenagakerjaan Mampang sebagai berikut:

1. Program *Work From Home* dapat menjadi pilihan bagi BPJS Ketenagakerjaan cabang Mampang sebagai sistem kerja digital atau sistem kerja berbasis teknologi. Hal ini dikarenakan dimasa yang akan datang perkembangan teknologi akan semakin pesat dan akan semakin banyak perusahaan untuk memanfaatkan hal tersebut untuk mempermudah pekerjaan yang ada di dalam perusahaan.
2. BPJS Ketenagakerjaan saat ini juga sudah memiliki sistem kerja pegawai secara digital bernama *smile* lalu untuk melakukan presensi kehadiran pegawai sudah melalui presensi digital. Selain itu juga sistem pelayanan yang saat ini digunakan sudah beralih menjadi pelayanan secara *online* melalui aplikasi JMO mobile dan LapakAsik. Dengan adanya hal ini membuat program *Work From Home* tetap dapat di implementasikan meskipun sudah tidak dalam kondisi pandemi. Meskipun di dalam program tersebut masih perlu dilakukan perbaikan agar lebih efektif dimasa yang akan datang.
3. Agar sistem kerja *Work From Home* dapat berjalan lebih efektif di masa yang akan datang, maka diperlukan nya perbaikan di dalam program tersebut yaitu pemberian pelatihan – pelatihan kepada 29 pegawai BPJS Ketenagakerjaan cabang Mampang berupa pelatihan penggunaan teknologi yang memang mendukung sistem kerja pegawai, lalu sarana dan prasarana berupa pemberian alat kerja yang mendukung kepada seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan. Dan agar program ini berjalan lebih baik kedepan nya diperlukan pula peningkatan kualitas sistem kerja pegawai yaitu *smile* dan sistem pelayanan digital yaitu JMO mobile dan LapakAsik. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pegawai dalam menggunakan sistem tersebut pada saat sedang melaksanakan pekerjaan mereka dan juga penyelesaian kerja pegawai. Lalu peningkatan sistem pelayanan

pun bertujuan untuk mempermudah peserta atau masyarakat dalam mendapatkan pelayanan, selain itu dapat meningkatkan kepuasan peserta.