

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan Masyarakat.....	5
Gambar 2.1 Diagram Fishbone.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	34
Gambar 4.2 Bagan Stuktur Organisasi.....	37
Gambar 4.3 Website E-Kinerja.....	44
Gambar 4.4 Tanggapan Masyarakat yang belum Terbantu.....	47
Gambar 4.5 Tanggapan Masyarakat yang belum Terbantu.....	47
Gambar 4.6 Tanggapan Masyarakat yang sudah Terbantu.....	48
Gambar 4.7 Fasilitas Ruang Tunggu.....	48
Gambar 4.8 Aplikasi Sobot Dukcapil.....	57
Gambar 4.9 Ulasan Mengenai Kesigapan.....	58
Gambar 4.10 Ulasan Mengenai kesigapan.....	61