

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 Kinerja.....	14
2.2.2 Pegawai	15
2.2.3 Kinerja Pegawai	16
2.2.4 Penilaian Kinerja.....	17
2.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja.....	17
2.2.6 Indikator Kinerja Pegawai.....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	24
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Wawancara.....	27
3.3.2 Observasi	28
3.3.3 Dokumentasi	28
3.4 Teknik Penarikan Informan	28
3.5 Validasi Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN	32
4.1 Deskripsi Lokasi	32
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. 32	
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang	33
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang	34
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang	38
4.2 Penyajian Hasil Penelitian	42
4.2.1 Kualitas	43
4.2.2 Kuantitas	50
4.2.3 Ketepatan Waktu.....	55
4.2.4 Efektivitas	59
4.2.5 Kemandirian.....	65
4.2.6 Komitmen Kerja	69
BAB V	73
PEMBAHASAN	73
5.1 Kualitas	73
5.2 Kuantitas	75
5.3 Ketepatan Waktu.....	77
5.4 Efektivitas	80
5.5 Kemandirian.....	82
5.6 Komitmen Kerja.....	83
BAB VI	86
PENUTUP	86

6.1 Kesimpulan	86
6.1.1 Kualitas	86
6.1.2 Kuantitas	86
6.1.3 Ketepatan Waktu	86
6.1.4 Efektivitas.....	87
6.1.5 Kemandirian.....	87
6.1.6 Komitmen Kerja.....	87
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92