

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, nikmat sehat, kemudahan dan kelancaran kepada penulis serta karunia-Nya. sehingga penulis diberikan kemampuan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul Analisis Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S-1) pada Universitas Muhammadiyah Jakarta. Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
2. Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Mawar, S.IP, M.AP. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta nasehat yang selama ini diberikan dengan baik.
8. Bapak Muhammad Khoirul Anwar, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing

Akademik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi selama perkuliahan.

9. Untuk seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Terima kasih atas segala pembelajaran dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
10. Ibu Amelia Wulandari, S.E. selaku Analis Jabatan Kepegawaian kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. Terima kasih atas kesediaannya untuk membantu dan memberikan informasi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
11. Ibu Sri Warsini, S.KM, M.KM. selaku Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. Terima kasih atas kesediaannya untuk membantu dan memberikan informasi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
12. Dan seluruh Staff kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. Terima kasih atas kesediaannya untuk membantu dan memberikan informasi dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
13. Teruntuk kedua orang tua, Mama Niken Puspita Ningrum dan Ayah Sapto Triwibowo yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua hal yang diberikan, sampai penulis mampu menyelesaikan studi Strata 1 (S1) ini dan mendapatkan gelar Sarjana.
14. Muhammad Pandhu Rohan, terimakasih karena tetap ada disamping penulis selama mengerjakan skripsi ini. Banyak yang ingin penulis sampaikan tetapi disini tidak akan cukup. Terimakasih telah banyak membantu, terimakasih karena selalu memberikan semangat dan selalu mendengarkan segala keluhan kesah selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segalanya yang telah diberikan kepada penulis. Mari kita sukses bersama dimasa depan.
15. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, adalah anggota dari *Boys Group* yang dikenal dengan BTS. Terimakasih karena telah mencuri perhatian penulis sejak 2021, terimakasih telah masuk ke dalam hidup penulis sebagai penyemangat dan

- penyelamat lewat karya-nya dikala hidup penulis sedang tidak baik-baik saja.
16. *Junior High School mates*, Jihan Fadhillah dan Nurdipta Mahanggiri Gumilang. Terimakasih banyak karena dari sekian banyak teman yang pernah ada dihidup penulis, hanya kalian yang masih bertahan menjadi teman penulis. Semoga kalian sukses selalu untuk kedepannya. Sehat selalu.
 17. Berliana Putri, satu-satunya teman sekolah dasar penulis, terimakasih karena masih menjadi teman penulis sampai saat ini. Terimakasih karena tidak pernah absen untuk menanyakan kabar dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
 18. Teruntuk teman-teman kampus penulis di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih penulis ucapkan karena telah memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 19. Untuk teman-teman kelompok KKN 69, terimakasih untuk kenangannya. Tanpa kalian penulis tidak akan tahu rasanya kuliah kerja nyata dengan teman sekelompok yang kompak ternyata menyenangkan.
 20. Dan yang terakhir untuk Khalyza Qaedaniesia Wibowo. Selamat, karena berhasil menyelesaikan ini semua sendirian. *You did it. You're really on your own*. Terimakasih karena selalu bertahan dalam kondisi apapun, setelah ini berbahagialah. Membahagiakan diri sendiri dengan caramu sendiri tidak seburuk itu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan Ilmu Administrasi Publik pada umumnya.

Tangerang selatan, 08 Juli 2023

Khalyza Qaedaniesia Wibowo