

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Dwiyanto, A. (1995). *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Fisipol Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media, Yogyakarta.
- Hussein Fattah (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Elmatara, Jakarta.
- Huseno Tun (2016). *KINERJA PEGAWAI Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja*. Media Nusa Creative, Malang.
- Ni Wayan Sri Asih Wahyuni, dkk (2021). *Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Scopindo Media Pustaka, Jakarta.
- Bungin, Burhan (2001). *Penelitian Kualitatif (komunikasi, ekonomi, kebijakan public dan ilmu sosial)*. Prenada Media Group, Jakarta.
- Onita Sari Sinaga, dkk. (2020). *Manajemen Kinerja*. Yayasan Kita Menulis, Jakarta.

Jurnal:

- Bahri, S. (2019). Pengaruh penempatan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 16-30.
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. (2012). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 6(2), 173-184.

- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46-58.
- Jamaluddin, J., Yunus, H., & Akib, H. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada dinas pendidikan provinsi sulawesi selatan. *Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 4(1).
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66-79.
- Marjaya, Indra, and Fajar Pasaribu. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2.1 (2019): 129-147.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *JRMA (Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi)*, 1(1), 10-17.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Nur, S. (2013). Konflik, stres kerja dan kepuasan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).

Undang-undang :

- Undang-Undang Republik Indonesia No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 12.
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.
- Undang-undang Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara Nomor 58 Tahun 2002 tentang Permanfaatan sarana dan prasarana dapat menunjang hasil kerja.

Dokumen :

Sasaran Kerja Pegawai (SKP) Disdukcapil Tahun 2020 dan 2021

LKJIP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Tahun 2022

Website :

Website resmi kantor Disdukcapil Kota Tangerang :
<https://disdukcapil.karokab.go.id/tupoksi-disdukcapil/> (di akses pada
februari 2023).

Aplikasi pada pelayanan online Disdukcapil Kota Tangerang :
<https://sobatdukcapil.tangerangkota.go.id/> (diakses pada juni 2023)

Akun sosial media Disdukcapil Kota Tangerang :
<https://www.instagram.com/disdukcapiltangerangkota/> (diakses pada mei
2023)

Aplikasi kehadiran pada kantor Disdukcapil Kota Tangerang : <https://e-kinerja.tangerangkota.go.id/auth> (diakses pada mei 2023)