

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat Jl. Perintis Kemerdekaan II, RT.007/RW.003, Babakan, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118. Lokasi ini dipilih karena ingin mengetahui bagaimana Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang.

Penelitian ini dilaksanakan mulai Mei - Juli 2023.

3.2 Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif. Menurut Creswell dalam (Raco, 2010) tentang metode kualitatif, mendefinisikannya sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral. Oleh karena itu dapat dideskripsikan gambaran Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang berdasarkan fakta di lapangan, dokumentasi, dan hasil wawancara dengan pegawai yang terkait.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini yang berjudul Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. Teknik pengumpulan datanya menggunakan tiga acara, yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berikut dibawah penjelasannya

3.3.1 Wawancara

Wawancara digunakan untuk mewawancarai sebagai pengumpulan data. Dengan melakukan indikator dari teori menurut Robbins dalam Bintoro (2017) dengan indikator Kualitas, Kuantitas, Ketepatan Waktu, Efektivitas,

Kemandirian, dan Komitmen Kerja dengan mewawancarai pegawai terkait.

3.3.2 Observasi

Dalam teknik observasi, melakukan pengamatan disekitar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang, ruang tunggu, fasilitas yang diberikan ketika menunggu antrian, suasana kerja dalam memberikan pelayanan, sikap para pegawai dalam memberikan pelayanan, serta hambatan yang sedang terjadi pada saat memberikan pelayanan pada masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang.

3.3.3 Dokumentasi

Pada teknik dokumentasi melakukan perdokumentasian yaitu dengan mengumpulkan data – data dari website, foto – foto, biografi, serta dokumen – dokumen yang mungkin dapat menjadi tambahan dalam pembuatan perdokumentasian dari data yang dibutuhkan untuk melengkapi penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang.

3.4 Teknik Penarikan Informan

Informan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah orang yang akan dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Sesuai dengan metode studi ini, maka informan atau responden yang dibutuhkan adalah informan yang banyak pengetahuan latar penelitian.

Teknik penarikan informan menggunakan suatu Teknik yaitu Teknik *Purposive*. Teknik *Purposive* adalah metodologi pengambilan sampel secara acak dimana kelompok sampel ditargetkan memiliki atribut-atribut tertentu. Metode ini dapat digunakan pada banyak populasi, tetapi

lebih efektif dengan ukuran sampel yang lebih kecil dan populasi yang lebih homogen. Pengambilan sampel bermanfaat karena dapat meneliti semua data.

Tabel 3.1 Kategori Informan

NO	Informan Penelitian	Jumlah	Kode Informan
1.	Analisis Jabatan Kepegawaian	1 Orang	I ₁
2.	Staff Umum dan kepegawaian	2 Orang	I ₂
3.	Kabid. Pelayanan Pendaftaran Penduduk	1 Orang	I ₄
4.	Staff Pelayanan Pendaftaran Penduduk	3 Orang	I ₅
5.	Masyarakat	5 Orang	I ₈
	JUMLAH	12 Orang	

3.5 Validasi Data

Di dalam penelitian ini, menggunakan validasi data yaitu menggunakan teknik triangulasi sumber, teknik ini dilakukan dengan sistem membandingkan antara data yang diperoleh dengan hasil wawancara antara informan satu dengan informan yang lainnya, yaitu hasil wawancara dari masyarakat selaku pengguna layanan dengan pegawai selaku pelayanan di Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Tangerang.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti membandingkan cara dengan mengonfirmasi ulang data yang pernah diperoleh melalui sumber yang berbeda dalam hal ini melakukan pengumpulan dan pengujian data yang telah didapatkan melalui hasil

pengamatan, wawancara, dokumen-dokumen yang ada. Dan membandingkan hasil wawancara serta dokumen yang ada.

2. Triangulasi teknik

Yaitu pengujian kredibilitas data yang telah dilaksanakan dengan cara mengecek kembali data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda pula dalam hal ini data yang diperoleh dengan wawancara lalu diperiksa melalui dokumentasi dan observasi.

3. Triangulasi waktu

Yaitu Triangulasi yang dapat digunakan untuk suatu data yang valid dan berkualitas yang berhubungan dengan pengecekan melalui wawancara, observasi suatu data diberbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara dan waktu.

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Huberman dalam Sugiyono (2016) mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Adapun 3 teknik analisis data untuk menyelesaikan sebuah penelitian yang akan di lakukan, di antaranya ialah :

1. Reduksi Data

Data yang di dapatkan dari lapangan merupakan data mentah dan jumlahnya cukup banyak. Untuk itu perlu dilakukan analisis yang relevan melalui reduksi data. Mereduksi data kembali berarti merangkum dengan memilih hal-hal yang pokok, fokus pada suatu hal yang sangat penting dan diperlukan. Selanjutnya data yang telah dipilih disederhanakan kemudian membuang yang tidak diperlukan. Dengan demikian data yang telah

direduksi kembali akan memberikan data yang lebih akurat, jelas, dan dapat mempermudah dalam pengumpulan data selanjutnya.

2. Penyajian Data

Data yang telah disusun dari hasil reduksi, kemudian disajikan dalam bentuk narsi deskriptif. Penyajian data merupakan upaya penyusunan sekumpulan informasi kedalam suatu matrik atau bentuk yang mudah dipahami. Penyajian data yang mudah dipahami adalah cara yang paling penting dan utama dalam menganalisis data kualitatif yang valid.

3. Penarikan Kesimpulan.

Setelah data yang disajikan tersebut dibahas secara rinci, maka selanjutnya data tersebut diambil kesimpulannya. Kesimpulan digunakan sebagai jawaban dari permasalahan yang diteliti.

