

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH / SINGKATAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Batasan Masalah .....	9
1.4    Rumusan Masalah.....	9
1.5    Tujuan Penelitian.....	10
1.6    Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1.    Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2.    Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	11
2.2    Kajian Teori.....	22
2.2.1    Implementasi .....	22
2.2.2    Kebijakan Publik .....	22

2.2.3	Implementasi Kebijakan .....	23
2.2.4	Model Impelementasi Kebijakan.....	24
2.3	Gerakan Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	30
2.3.1	Layanan Jemput Bola.....	31
2.3.2	Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan .....	31
2.4	Kerangka Konsep .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian .....	36
3.3	Teknik Penentuan Informan .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.6	Uji Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1	Visi dan Misi Instansi .....	43
4.1.1.1	Visi Instansi .....	43
4.1.1.2	Misi Instansi.....	43
4.1.2	Tugas dan Fungsi Pokok.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi .....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. ....	61
4.2.1.1	Isi Kebijakan ( <i>Content of Policy</i> ).....	62
4.2.1.2	Lingkungan Kebijakan ( <i>Context Of Poolicy</i> ) .....	89
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Isi Kebijakan ( <i>Content Of Policy</i> ) .....	104
5.1.1	Kepentingan yang mempengaruhi .....	104
5.1.2	Tipe Manfaat yang didapat.....	106
5.1.3	Derajat perubahan yang ingin dicapai .....	107

5.1.4	Pengambilan Keputusan.....	107
5.1.5	Pelaksana Program .....	108
5.1.6	Sumber daya yang digunakan .....	109
5.2	Lingkungan Kebijakan ( <i>Context Of Policy</i> ).....	111
5.2.1	Kekuasaan, kepentingan dan strategi aktor yang terlibat.....	111
5.2.2	Karakteristik lembaga .....	112
5.2.3	Tingkat kepatuhan dan adanya respon dari pelaksana .....	113
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>115</b>
6.1	Kesimpulan.....	115
6.2	Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>120</b>