

ABSTRAK

Nama : Risyia Amalia
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan
Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang
Disabilitas Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Provinsi DKI Jakarta.

Kendala yang dialami bagi penyandang disabilitas dalam memperoleh pelayanan administrasi kependudukan dikarenakan terhambatnya internal diri penyandang disabilitas serta kurangnya dukungan masyarakat bagi pengembangan diri para penyandang disabilitas yang secara keseluruhan telah memperburuk akses para penyandang disabilitas ke layanan publik. Solusi yang harus dijalankan bagi penduduk disabilitas menurut Permendagri no. 96 tahun 2019 ialah disdukcapil kabupaten atau kota ataupun UPT disdukcapil secara rutin melakukan kegiatan jemput bola bagi penduduk disabilitas bersama-sama perangkat daerah terkait. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan menggunakan teori Implementasi Grindle. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam kepentingan yang mempengaruhi adanya kepentingan yang mempengaruhi, tipe manfaat memudahkan akses layanan kesehatan BPJS, derajat perubahan telah adanya peningkatan dalam pendataan disabilitas, pengambilan keputusan sudah jelas dimulai dari kepala dinas sampai bagian yang telah ditentukan, pelaksana program telah dibentuk sesuai dengan surat keputusan kepala dinas, sumber daya telah memadai dimulai dari fasilitas, pelaksana dan keuangan. Kekuasaan, strategi sudah berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan bertambahnya pendataan disabilitas melalui aplikasi data warga, karakteristik lembaga telah menghasilkan yang baik adanya komunikasi dan koordinasi dengan suku dinas daerah, tingkat kepatuhan sudah menunjukkan bahwa kepatuhannya dalam menjalankan tugas demi tercapainya peningkatan dalam pendataan penyandang disabilitas.

Kata Kunci : Implementasi, Jemput Bola, Pelayanan , Dokumen Kependudukan

Referensi : Buku, Jurnal, Dokumen Kebijakan, dan Artikel

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si

ABSTRACT

Name : Risyia Amalia
Study Program : Public Administration
Tittle : Implementation of Population Document Services
Through The Jemput Bola Services for Persons with
Disabilities at the Population and Civil Registration
Office of DKI Jakarta Province.

The obstacles experienced by persons with disabilities in obtaining population administration services are due to internal barriers and a lack of community support for the self-development of persons with disabilities, which overall has worsened the access of persons with disabilities to public services. The solution that must be implemented for residents with disabilities according to Permendagri no. 96 of 2019 is that the district or city disdukcapil or UPT disdukcapil routinely conducts ball pick-up activities for residents with disabilities together with related regional apparatus. The purpose of this study was to determine and describe the Implementation of Population Document Services through Ball Pick-Up Services for Persons with Disabilities at the Population and Civil Registration Office of DKI Jakarta Province. The method used in this research is descriptive research method using Grindle's Implementation theory. Data collection techniques are observation, interview and documentation. The data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing. The results of this study indicate that in the interests that influence the existence of interests that influence, the type of benefit facilitates access to BPJS health services, the degree of change has increased in disability data collection, decision making is clear starting from the head of the office to the predetermined section, the program implementer has been formed in accordance with the decision letter of the head of the office, resources are adequate starting from facilities, implementers and finances. Power, the strategy has tried as much as possible to realize the increase in disability data collection through the citizen data application, the characteristics of the institution have resulted in good communication and coordination with the regional service tribe, the level of compliance has shown that its compliance in carrying out its duties in order to achieve an increase in data collection of persons with disabilities.

Keywords : Implementation, Ball Pickup, Services, Population Documents

References : Books, Journal, Publik Policy, and Articles

Advisor : Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si