

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dengan demikian dalam penelitian ini yang berjudul Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta telah dijalankan dengan baik dan semaksimal mungkin untuk terus meningkatkan pendataan bagi para penyandang disabilitas. Maka sesuai teori Merilee S. Grindle dalam indikator Isi Kebijakan (*Content of Policy*) secara keseluruhan sudah sesuai dan berjalan dengan baik, sehingga dapat disimpulkan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan adalah:

1. Adanya kepentingan yang mempengaruhi dalam implementasi pelayanan ini. Semua kepentingan yang terlibatpun sepakat demi tercapainya tujuan mencapai target pendataan administrasi kependudukan bagi penyandang disabilitas.
2. Tipe manfaat yang didapat telah banyak memberikan manfaat yang positif seperti memudahkan dalam mengakses pelayanan kesehatan dengan BPJS.
3. Derajat perubahan yang ingin dicapai sudah adanya perubahan dalam pendataan disabilitas, adanya peningkatan jumlah disabilitas yang sudah tercatat dalam database kependudukan.
4. Pengambilan keputusan ini sudah memiliki proses yang baik dimulai dari keputusan oleh kepala dinas dilanjutkan kepada bidang yang sesuai dalam pelaksanaan pelayanan ini.
5. Pelaksana program sudah tersedia dan sesuai dengan surat keputusan yang telah dikeluarkan oleh kepala dinas untuk pelaksanaan pelayanan ini. Pelaksana pelayanan ini terdiri dari enam orang petugas.

6. Sumber daya yang digunakan dimulai dari sumber daya manusia sudah memadai kemudian sumber keuangan telah ada dan sudah disesuaikan dengan anggaran yang tersedia, tetapi untuk fasilitas alat diharapkan adanya penambahan supaya bisa lebih efektif dan efisien.

Dalam indikator selanjutnya lingkungan kebijakan (*Context of Policy*) secara keseluruhan sudah sesuai dengan teori yang digunakan, sehingga dapat disimpulkan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan adalah:

1. Dengan adanya strategi lain yang dipersiapkan oleh Dinas Dukcapil DKI Jakarta sudah berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan bertambahnya pendataan disabilitas melalui aplikasi data warga.
2. Karakteristik lembaga telah menghasilkan yang baik, adanya komunikasi dan koordinasi dengan suku dinas daerah dapat dikatakan memiliki sifat yang konsisten dalam menjalankan pelayanan ini.
3. Tingkat kepatuhan dilihat dari rutinnnya pelaksanaan yang dilakukan oleh Dinas Dukcapil Jakarta sudah menunjukkan bahwa kepatuhannya dalam menjalankan tugas demi tercapainya peningkatan dalam pendataan penyandang disabilitas.

6.2 Saran

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlunya ditingkatkan kembali dalam kegiatan pelayanan dokumen kependudukan bagi penyandang disabilitas diluar panti.
2. Perlunya penambahan peralatan perekaman untuk kegiatan pelayanan dokumen kependudukan ini supaya lebih efektif dan efisien dalam pelaksanaan.