

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Anggota DPR RI Atas Layanan Setjen DPR RI.....	4
Gambar 1.2 Alur Proses Pengaduan Secara <i>Online</i>	8
Gambar 1.3 Alur Penyampaian Surat Tujuan Pimpinan DPR RI	9
Gambar 2.1 <i>Fishbone</i> Diagram	17
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI.....	51
Gambar 4.2 Tampilan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat DPR RI.....	52
Gambar 4.3 Syarat-Syarat Mengirimkan Pengaduan Masyarakat	53
Gambar 4.4 Pengaduan yang Diteruskan ke Alat Kelengkapan DPR RI	58
Gambar 4.5 Berdasarkan Bidang Permasalahan	59
Gambar 4.6 Jumlah Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat Tahun 2020-2021	60