

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua. Alhamdulillah atas segala pertolongan dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Kinerja Sekretariat Jenderal Dalam Menindaklanjuti Pengaduan Pada Komisi X Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan pemahaman, serta pengetahuan di dalam pembuatan skripsi. Kritik saran yang membangun sangat diharapkan dalam menyempurnakan skripsi ini. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. Moh. Amin Tohari, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
7. Bapak Dr. Ir. Qiqi Asmara, ST., M.Si., IPU., selaku Pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam pengarahannya pembuatan skripsi dengan baik dan benar sekaligus Anggota Tim Penguji Skripsi.

8. Bapak Safarudin Surya Lesmana, S.H., M.H., selaku Kepala Subbagian Analisis Pengaduan Masyarakat II sekaligus menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Bapak Liman Setiawan, S.AP., yang membantu memberikan informasi seputar penelitian.
10. Seluruh staf di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
11. Seluruh staf di Komisi X Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
12. Ibunda Nurmala dan Ayahanda Marhasan selaku orang tua tercinta serta adikku Juan Hasan, yang selama ini tidak pernah lelah mendoakan serta memberikan kasih sayang dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik atas kebaikan dan telah menjadi bagian hidup menempuh perkuliahan.
14. Seluruh teman mahasiswa angkatan 2019 Program Studi Administrasi Publik yang telah membantu selama proses perkuliahan.

Jakarta, 12 Juni 2023

Salwa Khoirunnisa

2019120062