

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur di panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan dan kesabaran dalam proses penyelesaian penulisan ini yang berjudul “Kualitas Pelayanan Pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan Kementerian Republik Indonesia Cilandak”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Di dalam proses penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, masukan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ucapkan terima kasih sebesar – besarnya akan diberikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ma'mud Murod, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Prof. Evi Satispi, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si, Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Djoni Gunanto, M.Si, Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Dr. Fal. Harmonis, M.Si, Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Nida Handayani, M.Si, Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
7. Dini Gandini Purbaningrum S.IP, MA Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
8. Dini Gandi

9. ni Purbaningrum S.IP, MA Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, serta nasihat yang selama ini telah diberikan dengan sangat baik
10. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan.
11. Bapak laoude Musafin, selaku kepala Balai Besar Pelatihan Kesehatan, terimakasih atas kesempatanya yang diberikan untuk dapat melakukan penelitian ini di kantor balai balai besar pelatihan kesehtana kementerian republic Indonesia.
12. Ibu Euis Sunarsih selaku Supervisor magang, bapak Agus Ronaldi, selaku kepala bagian teknik dan fungsional, ibu Sri Haryanti kepala bagian Analisis Diklat (Pelaksana) yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian ini serta dukungan dan arahan dalam proses memberikan informasi terkait penelitian ini.
13. Peserta Pelatihan Kesehatan yang telah bersedia dan membantu dalam memberikan dukungan data.
14. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan tepat waktu.
15. Teruntuk diri sendiri, terima kasih banyak telah berjuang dengan sabar dan menikmati segala proses nya selama penulisan skripsi ini.
16. Kepada Teman baik selama proses penulisan skripsi ini Ninuk Arifiyani, yang telah memberikan dukungan berupa tindakan, motivasi dan sara serta selalu mendengarkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
17. Kepala temen – temen yang selalu ada Nurul Hana Aprilia, yang selalu memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
18. Kepada temen seperjuangan Calon S.AP 2023 Ninuk arifiyani, Niamas Arumi Puspitasari, Sarah Dinda Hanifa, Shafira Azahra dan Winda Wati yang selalu menghibur dab berbagi keluh kesah bersama selama menjalani perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam dalam menyusun skripsi ini.
19. Dan kepada seluruh teman – teman Administrasi Publik 2019 dan keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih dan syukur atas segala bentuk doa, perhatian dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 27 September 2023

Jamilatus Sarifah