

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Bina rupa Aksara.
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif Edisi Kedua* (Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan, Publik, dan Ilmu sosial lainnya). Jakarta: Kencana Prenanda Media Group.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications Moleong, Lexy. J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nugroho D, Riant. 2012 *Public Policy* (edisi 4) Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Tjibtono, fandy; dkk.. (2008) *pemasaran strategik*.Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F., & chandra, G. (2011). *Service Quality & satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Handoyo, E (2012) *kebijakan Publik* (mustrose,Ed) Widya Karya.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2016 *Kualitas Pelayanan Kesehatan edisi 284 Jilid 1 & 2*, Jakarta PT. Indeks.
- Wahyu Purhantara. 2016 *Metode Penelitian Kualitatif untuk bisnis*. Yogyakarta: Ekonosia
- Sinambela, L. P 2011 *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi* (Cetakan ke). Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal Rivai dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi Ed. 3, cet. 9*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Yamit, Zulian. 2017. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Wahyu Purhantara. 2010. *Metode penelitian kualitatif untuk bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Moleong, J Lexy, Prof. Dr. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakaya
- Ratminto dan Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar

Jurnal

- Fitri Wahyuni. 2021. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN BPJS Kesehatan di Cabang Bandar Lampung*. Journal Birokrasi,Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik,Ilmu Administrasi Publik. Vol 3, No.3

Khoirur Rozaq, Dwiarko Nugrohoseno, Andre Dwijanto Witjaksono, ISSN : 2721 – 4095 volume 7, Nomer. 1 (2021) dengan judul Analisis Mutu Penyelenggaraan Pelatihan Kesehatan Oleh UPT Bapelkes Dinas Kesehatan Provinsi Riau. Islamiyah, Irwan Muryanto, Abdurrahman Hamid, Jasrida Yunita, Reno Renaldi. ISSN : 2088-7612 e - ISSN : 2548-8538

Musfarita Affiani ISSN: 2722-6352 volume 3 nomor 3 (2019) dengan judul ‘’ Kualitas Pelayanan Kesehatan Penyelenggara Pelatihan Dasar di Provinsi Minahasa Tenggara’’

Patricia N.F Kasenda, Ronny Gosal, S.E. Pangemanan ISSN ; 2337 – 5736. volume 2 nomer 1(2021) dengan judul ‘’Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Diklat Pelatihan Kepelautan Medical Care Dan Medical First Aid’’

Prajaiswara volume 1 nomor 2 (2020) dengan judul ‘’ Analisis Kualitas Pelayanan Penyelenggara Pelatihan Dasar (LatSar) CPNS di BPSDM Provinsi Jambi Tahun 2019’’

Syukur, Rachmat Tjahjanto Volume 3, Nomor 1, (2022) dengan judul Kualitas Pelayanan Pelatihan di Wisata Lontar Sewu Desa Hendrosari Kec Menganti Kab Gresik

Moenir. 2002 Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasi Yogyakarta: gava media.

Infodatin. (2019) stop kanker. Jakarta: Kemenkes RI

Wahyuni, D., Huda, N. & Utami, G. T. (2015) Studi Fenomelogi: Pelatihan Kesehatan Knker Studium Lanjut yang Menjalani Kemotrapi.

Harfendi, G.N Yualiasti, R, & Winarto. (2017) Kualitas Pelatihan Kesehatan Kanker Studium Lanjut yang Menjalani Ridioterapi Platif Di Rsud Arifin Achmad Provensi Riau. *JOM FK*.

Arianto, Nurmin, 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. Skripsi, Universitas Pamulang. Diakses dari <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JPK/article/view/856>

Website

<Http://pelatihan- kesehatan.go.id>

(sumber: <http:// indeks kesehatan miskin,go.id>)

<http://jumlah miskin indonesia 2019.go.id>

Sumber survey kepuasan peserta 2021 balai besar pelatihan kesehatan

Sumber di olah peneliti 2023

