

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR SINGKATAN ISTILAH</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian .....	17
1.6 Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN TEORI, DAN KERANGKA KONSEP</b> .....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.2 Kajian Teori .....	23
2.2.1 Kebijakan Publik .....	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	24
2.2.3 Akomodasi Yang Layak.....	30
2.2.4 Aksesibilitas .....	33
2.2.5 Mahasiswa Penyandang Disabilitas .....	34
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
3.2	Jenis Penelitian .....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4	Sumber Data .....	41
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	41
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.7	Uji Keabsahan Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Lokus Penelitian.....	45
4.1.1	Profil Universitas Muhammadiyah Jakarta.....	45
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Universitas Muhammadiyah Jakarta.....	45
4.1.3	Ciri, Tugas Pokok dan Fungsi Universitas Muhammadiyah Jakarta 47	
4.1.4	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jakarta.....	48
4.2	Hasil Penelitian .....	48
4.2.1	Komunikasi .....	49
4.2.2	Sumber Daya.....	62
4.2.3	Disposisi.....	74
4.2.4	Struktur Birokrasi.....	80
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>85</b>
5.1	Komunikasi.....	85
5.2	Sumber Daya.....	91
5.3	Disposisi.....	99
5.4	Struktur Birokrasi .....	102
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>105</b>
6.1	Kesimpulan .....	105
6.2	Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>112</b>