

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Permohonan Surat Izin Praktik Dokter pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kelurahan Bintaro Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan” dengan baik.

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada jurusan Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa doa, dukungan moril maupun materil, bimbingan serta motivasi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si selaku Rektor Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Dr. Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusholekha, M.SI selaku Ketua Magister Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta

8. Bapak Dr. Rahmat Salam, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, serta waktunya untuk melakukan bimbingan.
9. Teruntuk seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Terima kasih atas segala pembelajaran dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan berlangsung.
10. Kepada yang tercinta yaitu Bapak Widoyo dan Ibu Nyartika Ningrum selaku orang tua penulis yang telah senantiasa memberikan doa serta dukungan yang tiada hentinya selama saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pegawai Kelurahan Bintaro yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman semasa kuliah saya, yang selalu mendukung, menemani, membantu serta mengisi hari-hari penulis selama proses perkuliahan berlangsung sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman mahasiswa/i Administrasi Publik 2019 yang telah mengisi hari-hari penulis dengan suka maupun duka dari awal perkuliahan sampai dengan proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan ilmu administrasi publik pada umumnya.

Tangerang Selatan, 09 Agustus 2023

Sheila Puspita Kusumawati