

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Sobirin. (2017). Bunga Rampai Administrasi Publik. Rajawali Pers.
- Afiffudin. (2020). Administrasi pembangunan: suatu pengantar studi. Universitas Negeri Semarang.
- Agustine, U., Christina, M., & Sukartiningsih, E. (2019). Keterkaitan Sosial Budaya. Dengan Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Di Wilayah Kerja Puskesmas.
- Aksa, M. H., & Ratnasari, R. T. (2011). Manajemen Pemasaran Jasa. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Fandy, Tjiptono. 2011. Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi. 2. Yogyakarta: Andi.
- Fasochah dan Hartono. 2013. "Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada RS Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal)." Jurnal Ekonomi Manajemen Akutansi-ISSN 0853-8778.
- Fasochah, & Harnoto, 2017, Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada RS Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal), Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi - ISSN 0853 – 8778 No. 34 / Th. XX / April 2017.
- Fiffudin. (2010). Administrasi pembangunan: teori dan aplikasi. Universitas Negeri Semarang.
- Firdian, Endy et al. (2012). Aplikasi Metode Servqual dan Six Sigma Dalam Menganalisis Kualitas Layanan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Dinoyo Malang. Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Rekayasa Volume 13 Nomor 3.

- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, S. (2021). *Manajemen dan kepemimpinan dalam administrasi publik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Hardiyansyah. (2011). *Pelayanan Prima: Konsep dan Implementasi dalam Manajemen Modern*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Hasibuan, J. S. & Silvya, B., 2019. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mewah Indah Jaya Binjai. *Seminar Nasional Multidisiplin*, 2(1), Pp. 134-147.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen organisasi (cetakan ke-3)*. PT Bumi Aksara.
- Henriawan, Desan. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Caban Mufin Wilayah Bandung Timur). *Competition*, Volume VI. Nomor 2, 71-82
- Jayaditana, M. (2016). *Administrasi dan kebijakan pembangunan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Kartono, K. (2016). *Peranan kepala desa dalam pembangunan desa*. Rajawali Pers.
- Keban, Y. T. (2018). *Pengantar administrasi negara (cetakan ke-11)*. Rajawali Pers.
- Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003.
- Kotler, P. (2019). *Manajemen Pemasaran. Edisi Milenium*. Jakarta: Prenhalindo.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miftah Thoha. (2017). *Birokrasi dan politik di Indonesia*. Rajawali Pers.
- Musnaini. 2011. "Analisis Kualitas Layanan Konsumen Terhadap Keunggulan Bersaing Jasa Transportasi Darat Pada PT. Kereta Api Indonesia

(PERSERO) KELAS ARGO”. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, Tahun 4, No. 2, Agustus 2011.

Nanang Martono. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. PT RajaGrafindo Persada.

Pasolong, H. (2011). *Administrasi pembangunan: teori, konsep, dan aplikasi*. Ghalia Indonesia.

Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan PTSP

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2052/Menkes/Per/X/2011.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik

Prabhata, Indra. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Kredit UKM ... *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, Volume 9 Nomor 01.

Riduwan & Sunarto. (2013). *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.

Samuelson, P. A. (1945). *Economic theory and mathematics: An appraisal*. *The American Economic Review*, 35(2), 30-32.

Siagian, S. P. (2019). *Teori organisasi (cetakan ke-8)*. Bumi Aksara.

Silalahi, U. (2021). *Administrasi dan organisasi pemerintahan desa*. PT Bumi Aksara.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Suharto, E. (2016). *Administrasi pembangunan: konsep, teori, dan aplikasi*. PT Raja Grafindo Persada.

Tjiptono Fandy (2020). Strategi Pemasaran Prinsip dan Penerapan. Penerbit Andi.
Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy . 2012. Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi.

Tjiptono. 2019. Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta.
Andy.

Todaro, M. P. (2019). Pembangunan ekonomi di dunia ketiga (cetakan ke-12).
Erlangga.

Trochidis, Ilias. 2008. One-Stop Government: A Literature Review,
www.onestopgovproject.org, http://www.fub.it/files/onestop_gov_literature_review.pdf, diunduh 10 Agustus 2010.

Ulbert, J. (2017). Dasar-dasar administrasi dan manajemen (cetakan ke-5). Rajawali
Pers.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.