



**KUALITAS PELAYANAN PERMOHONAN SURAT IZIN
PRAKTIK DOKTER PADA PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (PTSP) DI KELURAHAN BINTARO KECAMATAN
PESANGGRAHAN JAKARTA SELATAN**

*Quality of Service For Application of Doctor Practice License In
One Stop Integrated Services (PTSP) Bintaro Village Pesanggrahan
District, South Jakarta*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Strata (S1)
Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Nama : Sheila Puspita Kusumawati

NPM : 2019120045

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

2023