

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan berkat Rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan baik bersifat lahir maupun batin sehingga dalam menjalankan penulisan skripsi dengan judul “Penerapan Sistem Aplikasi TangselPay dalam Meningkatkan Layanan Keuangan Digital di Kota Tangerang Selatan” dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana S-1 (Strata Satu) pada program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Dalam proses penulisan skripsi ini telah banyak melibatkan berbagai pihak, bantuan dari segi waktu, tenaga, biaya, pemikiran maupun dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, ucapan terima kasih akan diberikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusolekha, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

8. Bapak Dr. Ir. Qiqi Asmara, ST., M.Si., IPU. Selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih saya ucapkan atas segala bimbingan, arahan serta nasehat yang selama ini telah diberikan dengan baik.
9. Ibu Mawar, S.IP, M.A.P selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih saya ucapkan atas segala bimbingan serta arahan yang telah diberikan dari awal perkuliahan sampai terselesaikannya perkuliahan.
10. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan.
11. Bapak Wisman Syah, S.T., M.Si selaku Kepala Bidang Aplikasi dan Persandian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan informasi yang mendalam terkait penelitian ini.
12. Bapak Bagus Gede Artha Perdana, S.Kom selaku Koordinator Bidang Pengembangan *E-Government* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan informasi yang mendalam terkait penelitian ini.
13. Bapak Muhammad Yusuf selaku Staf IT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan informasi yang mendalam terkait penelitian ini.
14. Bapak Imam Nurhidayat selaku Programmer Aplikasi TangselPay pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan serta Masyarakat Pengguna aplikasi TangselPay yang telah memberikan informasi yang mendalam terkait penelitian ini.
15. Kedua Orang tuaku Bapak Rohmat dan Almarhumah Ibu Marsiah yang telah merawat, membimbing, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Teruntuk kakak saya tercinta dan istrinya Rio Ferdiansyah dan Ariska Dwi Lestari, yang merupakan *support system* terbaik yang selalu

memberikan dukungan penuh dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.

17. Teruntuk Bintang Prakasa, Sarah Dinda Hanifa dan Miladul Khoiriyah yang selalu menemani, memberikan bantuan dengan ikhlas direpotkan dalam segala hal, yang selalu memotivasi, dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
18. Teruntuk teman-teman seperjuangan Calon S.AP 2023 Annisa Miskiyah, Winda Wati, Githa Putri Rengganis, Berliana Sagara, Aisyah Nur Rahma, Moulia Putri Utami, Risya Amalia, Farah Shafira dan Retno Wahyuni yang selalu mengisi hari-hari selama menjalani perkuliahan, selalu membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
19. Serta seluruh teman-teman Administrasi Publik 2019 dan keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tapi tidak mengurangi rasa terima kasih dan syukur atas segala bentuk perhatian, dukungan, dan doa yang selama ini diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini dan dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2023

Risma Wati