

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jenis-Jenis Pelayanan Publik.....	2
Gambar 1. 2 Alur Perlakuan Pelaksanaan Saran pada Ombudsman Pusat .....	9
Gambar 2.1 Diagram Fish Bone .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia 2023 .....	39
Gambar 4. 2 Dokumen Keputusan Ketua Ombudsman Republik Nomor 246 Tahun 2021 .....	42
Gambar 4. 3 Dokumentasi Tinjauan Lapangan Langsung Oleh Ombudsman Republik Indonesia .....	44
Gambar 4.4 Notulensi Kegiatan Apresiasi Ombudsman RI Bersama Instansi/Lembaga Penerima Saran Perbaikan .....	49
Gambar 4.5 Kegiatan Apresiasi Ombudsman RI Bersama Instansi/Lembaga Penerima Saran Perbaikan .....	50
Gambar 4.6 Draft Laporan Hasil Perlakuan Pelaksanaan Saran.....	59