

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1. Manfaat Teoritis	14
1.6.2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Teori.....	21
2.2.1 Pengawasan	21
2.2.2 Pedoman Pengawasan	24
2.2.3 Indikator Pengawasan.....	24
2.2.4 Maladministrasi	25
2.2.5 Saran.....	26
2.2.6 Pelaksanaan Saran Ombudsman Republik Indonesia.....	27
2.2.7 Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Wawancara	32
3.3.2 Observasi	32
3.3.3 Dokumentasi.....	33
3.4 Teknik Penarikan Informan	33
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data	34
3.5.1 Teknik Analisis Data	34
3.5.2 Uji Keabsahan	35

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Ombudsman Republik Indonesia	36
4.1.2 Visi dan Misi Ombudsman Republik Indonesia.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia	37
4.1.4 Tugas dan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Pemantauan	41
4.2.2 Pemeriksaan	47
4.2.3 Bimbingan dan Pengarahan.....	51
4.2.4 Tindakan Disiplin	55
4.2.5 Tindakan Koreksi	57
BAB V PEMBAHASAN	61
5.1 Pemantauan.....	61
5.2 Pemeriksaan.....	62
5.3 Bimbingan dan Arahan	63
5.4 Tindakan Disiplin	64
5.5 Tindakan Koreksi	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73
Lampiran 1 Transkrip Wawancara	73
Lampiran 2 SK Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	99
Lampiran 5 Dokumen Kebijakan	101