

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (2019)	5
Gambar 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (2020)	6
Gambar 2.1 Diagram Fish Bone.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Paten, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu dan Rahasia Dagang	36
Gambar 4. 2 Piagam Penghargaan ZI – WBK	46
Gambar 4. 3 Fasilitas Komputer	48
Gambar 4. 4 Sistem Permohonan Online	51
Gambar 4. 5 Loker Virtual	51
Gambar 4. 6 Indeks Kepuasan Masyarakat Menurut Jenis Permohonan.....	58
Gambar 4. 7 Mekanisme Pengajuan Permohonan Paten	61
Gambar 4. 8 Aplikasi IP Power Pivot	66
Gambar 4. 9 Laporan Tahunan.....	71
Gambar 4. 10 Laporan Bulanan	72
Gambar 4. 11 Capaian Kinerja Laporan Bulanan	73