

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK

Skripsi, April 2023

Novinda Serikandi

ANALISIS KINERJA SUB DIREKTORAT PATEN KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang kinerja Sub Direktorat Paten terkait beberapa permasalahan dalam sistem aplikasi yang belum maksimal, pemahaman pemohon atau pemegang paten terhadap penggunaan aplikasi, kekurangan sumber daya manusia dan kemampuan yang terbatas, serta kurangnya sarana dan prasarana yang memadai, selain itu proses klasifikasi yang rumit menghambat kinerja, pengiriman sertifikat masih manual dan alamat penerima sertifikat tidak diperbarui dengan baik. Tujuan penelitian untuk menganalisis dan mendeskripsikan kinerja Sub Direktorat Paten Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Dalam penelitian ini menggunakan teori kinerja organisasi menurut Dwiyanto yaitu Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator produktivitas sudah baik, hal tersebut dapat dilihat dari keberhasilan dalam menyelesaikan kegiatan atau program sudah sesuai dengan target yang telah ditentukan. Namun, terdapat kendala pada jumlah sumber daya manusia kurang memadai dan ketersediaan anggaran terbatas. Pada indikator kualitas layanan, sudah memberikan pelayanan yang berkualitas yaitu dengan sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten, serta melakukan kerja sama yang baik dengan instansi terkait. Sarana dan prasarana yang dimiliki sudah mendukung pelayanan, terlihat dari fasilitas yang tersedia dari bangunan hingga peralatan di dalamnya sudah layak. Pada indikator responsivitas, sudah baik, hal tersebut dapat dilihat dari daya tanggap pegawai dalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat dan dapat menyelesaikan dengan cepat. Pada indikator responsibilitas sudah optimal, Hal tersebut dapat dilihat dari bentuk pengawasan yang dilakukan pimpinan terhadap bawahannya terlaksana dengan baik dan dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan kebijakan yaitu mengupayakan sesuai dengan visi dan misi yang dibuat. Pada indikator Akuntabilitas sudah baik, hal ini didasarkan pada setiap program dan kegiatan ada bentuk laporan pertanggung jawabannya. Laporan ini dibuat selalu tepat waktu dan terekapitulasi dengan baik pada sistem yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual yaitu sistem DJIP.

Daftar Pustaka : 20 Referensi

Kata Kunci : Kinerja Organisasi, Direktorat Paten.

FACULTY OF SOSIAL AND POLITICAL SCIENS

PUBLIK ADMINISTRATION

Thesis, April 2023

NOVINDA SERIKANDI

*PERFORMANCE ANALYSIS OF PATENT SUB DIRECTORATE MINISTRY OF
LAW AND HUMAN RIGHTS*

ABSTRACT

This study examines the performance of the Patent Sub-Directorate related to several problems in the application system that have not been maximized, understanding of the applicant or patent holder regarding the use of the application, lack of human resources and limited capabilities, as well as the lack of adequate facilities and infrastructure, besides that the complicated classification process hinders performance, certificate delivery is still manual and certificate recipient addresses are not properly updated. The aim of the research is to analyze and describe the performance of the Patent Sub-Directorate of the Ministry of Law and Human Rights. In this study using the theory of organizational performance according to Dwiyanto namely Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility and Accountability. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. The results of the study show that the productivity indicators are good, this can be seen from the success in completing activities or programs that are in accordance with predetermined targets. However, there are constraints on the inadequate number of human resources and limited budget availability. On service quality indicators, it has provided quality services, namely with qualified and competent human resources, as well as doing good cooperation with related agencies. The facilities and infrastructure that are owned already support the service, it can be seen from the facilities available from the building to the equipment inside which is proper. On the responsiveness indicator, it is already good, this can be seen from the responsiveness of employees in providing the services needed by the community and can complete them quickly. The indicators of responsibility are already optimal. This can be seen from the form of supervision carried out by the leadership on their subordinates that is carried out well and in carrying out activities according to policy, namely striving to be in accordance with the vision and mission that has been made. The Accountability indicator is good, this is based on each program and activity there is a form of accountability report. This report is always made on time and properly summarized in the system provided by the Directorate General of Intellectual Property, namely the DGIP system.

Bibliography :20 Refences

Keywords :Ogranizational Performance, Directorate of Patents.