

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Kajian Teori .....	25
2.2.1 Definisi Kebijakan .....	25
2.2.2 Definisi Kebijakan Publik.....	27
2.2.3 Konsep Implementasi Kebijakan .....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	43

3.5	Validasi Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Lokus Penelitian .....	47
4.4.1	Profil Direktorat Jenderal Pemasarakatan.....	47
4.4.2	Profil Lembaga Pemasarakatan Narkotika Kelas IIA Jakarta .....	48
4.2	Hasil Penelitian .....	55
4.2.1	Komunikasi .....	58
4.2.2	Sumber Daya.....	71
4.2.3	Disposisi.....	99
4.2.4	Struktur Organisasi .....	104
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>111</b>
5.1	Komunikasi .....	112
5.1.1	Transmisi.....	112
5.1.2	Kejelasan.....	113
5.1.3	Konsistensi .....	115
5.2	Sumber Daya.....	116
5.2.1	Staff.....	116
5.2.2	Informasi .....	118
5.2.3	Wewenang.....	120
5.2.4	Fasilitas .....	121
5.3	Disposisi.....	124
5.3.1	Sikap Pelaksana .....	124
5.3.2	Insentif .....	125
5.4	Struktur Birokrasi.....	127
5.4.1	Standard Operating Procedure (SOP) .....	127
5.4.2	Fragmentasi.....	128
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>130</b>
6.1	Kesimpulan .....	130
6.2	Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>1302</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>137</b>