

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 IKM SPKT Polres Metro Tangerang Kota.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Penentuan Informan.....	32
Gambar 3.2 Teknis Analisis Data.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SPKT Polres Metro Tangerang Kota .....	36
Gambar 4.2 Ruang Tunggu SPKT .....	42
Gambar 4.3 Mekanisme Laporan Kehilangan .....	45
Gambar 4.4 Penampilan Petugas SPKT.....	45
Gambar 4.5 Jenis Layanan SPKT .....	48
Gambar 4.6 Media Sosial Intagram SPKT.....	450
Gambar 4.7 Waktu Pelayanan SPKT.....	55