

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat karunia dan hidayah-Nya. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Prodi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta. Skripsi ini mengambil Judul Kualitas Pelayanan Laporan Polisi Model C Pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Resor Metro Tangerang Kota. Dalam menyusun skripsi ini banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod, S.Sos, M.Si., Selaku Rektor Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Bapak M. Khoirul Anwar, S.Sos, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan, motivasi, dan bimbingan dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Kompol Abdul Gani, Kepala Bagian Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Polres Metro Tangerang Kota beserta para staff SPKT atas bantuan dan sikap ramah dalam membantu memberikan informasi data mengenai skripsi ini
6. Ayahanda Suhari dan Ibunda Agusnawati sebagai orang tua tercinta, Calonku tersayang Eka Sulistiawati Agustina yang selama ini tidak pernah lelah dan tiada henti untuk mendoakan dan memberikan dukungan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman Administrasi Publik 2019 Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada mereka yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, dan dapat berguna bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Tangerang Selatan, 09 Agustus  
2023

Reza Chandra Tirtana