

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

SPKT	: Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu
Polres	: Kepolisian Resor
LP	: Laporan Polisi
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
KA	: Kepala Bagian
Kanit	: Kepala Unit
SOP	: Standar Operasional Prosedur