

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, karunia, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Jurangmangu Kota Tangerang Selatan”**.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta;
2. Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta;
3. Drs. H. Mohammad Amin Tohari, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta;
4. Djoni Gunanto, S.IP, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta;
5. Dr. Fal Harmonis, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta;
6. Dr. Izzatusholekha, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik;
7. Nida Handayani, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta serta Dosen Pembimbing Skripsi;
8. Seluruh dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta;
9. Pihak Puskesmas Jurangmangu Kota Tangerang Selatan yang sudah bersedia membantu penulis memberikan informasi selama proses skripsi berlangsung;
10. Kedua orang tua, Bapak Suparno dan Ibu Wartini yang tiada hentinya memberikan dukungan baik doa, moral, materi dan kebutuhan lainnya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;

11. Sahabat saya Siti Janiroh yang telah memberi bantuan, semangat, saran dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi;
12. Teman-teman mahasiswa P2K Administrasi Publik 2018 Tari, Kholis dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga suatu saat kita dapat dipertemukan lagi dengan keadaan yang berbeda dan lebih baik tentunya;
13. Admin @collegemenfess yang telah menyediakan tempat untuk mahasiswa sharing, dan semua followersnya yang turut serta membantu penulis dari awal masuk perkuliahan sampai terselesaikan skripsi ini;
14. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini;
15. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih atas setiap kerja keras yang telah saya lakukan, terima kasih karena tidak pernah menyerah, terima kasih karena percaya waktu Allah SWT selalu tepat, terima kasih karena tidak ada hari libur, terima kasih atas air mata yang saya tahan dan saya ingin terima kasih karena telah menjadi diriku setiap saat;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna hal tersebut disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat berarti untuk penulis. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, terkhusus bagi Program Studi Administrasi Publik.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

Ramadhana Mawar Kristanti
NPM 2018120135