

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kajian Teori.....	15
2.2.1. Pengertian Kinerja Organisasi.....	15
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi .....	16
2.2.3. Indikator Kinerja Organisasi .....	17
2.2.4. Manajemen Bencana .....	20
2.2.5. Bencana Banjir .....	22
2.2.6. Saat Bencana Banjir .....	23
2.2.7. Tahap Penanganan Saat Bencana.....	24
2.3. Kerangka Fikir .....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Metode Penelitian .....	30
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
3.3. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Observasi .....	31
3.4.2. Wawancara .....	32
3.4.3. Dokumentasi .....	33
3.5. Teknik Penentuan Informan.....	34
3.6. Teknik Analisis Data dan Uji keabsahan Data .....	35
3.6.1 Analisis Data .....	35
3.6.2 Keabsahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Lokus Penelitian.....	39
4.1.1. Luas dan Letak Provinsi DKI Jakarta .....	39
4.1.2. Peta Kelurahan Kampung Melayu .....	40
4.1.3. Kondisi Fisik dan Lingkungan Kampung Melayu .....	41
4.1.4. Profil BPBD Provinsi DKI Jakarta .....	41
4.1.5. Sejarah BPBD Provinsi DKI Jakarta.....	41
4.1.6. Visi dan Misi BPBD Provinsi DKI Jakarta.....	42
4.1.7. Dasar Pembentukan BPBD Provinsi DKI Jakarta .....	42
4.1.8. Peran BPBD Provinsi DKI Jakarta .....	43
4.1.9. Sumber Daya Manusia .....	45
4.1.10. Struktur Organisasi BPBD Provinsi DKI Jakarta .....	46
4.1.11. Tugas dan Fungsi BPBD Provinsi DKI Jakarta .....	47
4.1.11.1. Tugas dan Fungsi Pelaksana BPBD Provinsi DKI Jakarta ..	48
4.1.12. Bidang Kedaruratan dan Logistik .....	53
4.1.13. Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Bencana .....	55
4.2. Hasil Penelitian.....	56
4.2.1. Produktivitas .....	57
4.2.2. Kualitas Layanan.....	58
4.2.3. Responsivitas.....	60
4.2.4. Responsibilitas .....	62
4.2.5. Akuntabilitas .....	63

<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Produktivitas .....	65
5.2. Kualitas Layanan .....	66
5.3. Responsivitas .....	67
5.4. Responsibilitas .....	68
5.5. Akuntabilitas .....	69
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
6.1 Kesimpulan .....	71
6.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>